

# Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vztahy vznikající mezi poskytovatelem a objednatelem při objednávání a poskytování vzdělávacích služeb.

Poskytovatelem je Vzdělávací centrum Turnov, o.p.s., IČ 26004674 se sídlem Turnov, Jana Palacha 804, 511 01.

Objednatelem je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku vzdělávacích služeb poskytovatele.

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Podmínky se vztahují na všechny objednávky vzdělávacích služeb učiněné objednatelem, ať již byly učiněny elektronicky, nebo jiným způsobem.
- 1.2. Na vztahy výše uvedené se tyto podmínky uplatní výlučně, ledaže poskytovatel po vzájemné dohodě s objednatelem udělí souhlas s odchýlením od těchto podmínek.
- 1.3. Poskytovatel může udělit souhlas s odchýlením podle odstavce 1.2 pouze od některých ustanovení těchto podmínek. Ostatní ustanovení zůstávají v takovém případě nedotčena a uplatní se v plném rozsahu.

## 2. Objednávka

- 2.1. Vzdělávací služby jsou poskytovány formou kurzů, seminářů a workshopů, jejichž obsah, rozsah a cena jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.vctu.cz](http://www.vctu.cz) (dále jen „kurz“) tak, aby měl objednatel možnost se s nimi seznámit před učiněním objednávky.
- 2.2. V případě poptávky kurzu na míru předloží poskytovatel odpovídající nabídku.
- 2.3. Objednatel má možnost učinit objednávku za jednotlivou osobu nebo za skupinu osob.
- 2.4. Objednatel uskutečňuje objednávku vzdělávacích služeb elektronicky prostřednictvím internetových stránek [www.vctu.cz](http://www.vctu.cz), nebo jiným způsobem, a to písemně, telefonicky nebo osobně.
- 2.5. Objednávka představuje závaznou přihlášku do kurzu. Učiněním objednávky objednatel souhlasí s těmito podmínkami. Zrušení objednávky se řídí pravidly uvedenými v článku 4.
- 2.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku v případě, že kapacita objednaného kurzu není naplněna dostatečným počtem účastníků. O takové skutečnosti bude objednatel poskytovatelem neprodleně informován.

## 3. Podmínky úhrady kurzovného

- 3.1. Kurzovné je možné uhradit bankovním převodem, v hotovosti nebo poštovní poukázkou.
- 3.2. Kurzovné je objednatel povinen uhradit do 14 dnů po obdržení platebních údajů od poskytovatele.
- 3.3. Slevy na kurzovné jsou poskytovány stávajícím klientům, studentům a seniorům (od 60 let věku). V případě inzerované slevy doporučujeme, aby si klient ověřil dotazem, zda pro něj sleva platí a jaké jsou její podmínky.

#### **4. Podmínky zrušení objednávky kurzu**

- 4.1. Objednatel může zrušit přihlášku písemně, a to zasláním e-mailu na adresu info@vctu.cz, nebo telefonicky na čísle 604 988 480.
- 4.2. Ukončí-li objednatel svou další účast v kurzu z vlastní vůle nebo z jiného důvodu na straně objednatele, není poskytovatel povinen objednateli vracet kurzovné nebo jeho poměrnou část.

#### **5. Osvědčení o absolvování vzdělávací akce**

- 5.1. Po absolvování vzdělávacího programu, který je akreditován, má každý účastník nárok obdržet osvědčení o ukončení vzdělávacího programu.
- 5.2. Po absolvování vzdělávacího programu, který akreditován není, má každý účastník nárok obdržet účastnický list.

#### **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlasí objednatel se zpracováním osobních údajů poskytovatelem jakožto správcem, poskytnutých v souvislosti s objednáním kurzu, a to za účelem zařazení do databáze správce a dalšího marketingového zpracování, zejména k nabízení výrobků a služeb a zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, v platném znění.
- 6.2. Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnou právní úpravou České republiky.
- 6.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2013.