

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vztahy vznikající mezi poskytovatelem a objednatelem při objednávání a poskytování vzdělávacích služeb.

Poskytovatelem je Městská knihovna Antonína Marka Turnov, příspěvková organizace, IČO: 00498858 se sídlem Turnov, Jeronýmova 517, 511 01 – pobočka Vzdělávací centrum Turnov, Jana Palacha 804, Turnov 511 01.

Objednatelem je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku vzdělávacích služeb poskytovatele.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Podmínky se vztahují na všechny objednávky vzdělávacích služeb učiněné objednatelem, ať již byly učiněny elektronicky, nebo jiným způsobem.
- 1.2. Na vztahy výše uvedené se tyto podmínky uplatní výlučně, ledaže poskytovatel po vzájemné dohodě s objednatelem udělí souhlas s odchýlením od těchto podmínek.
- 1.3. Poskytovatel může udělit souhlas s odchýlením podle odstavce 1.2. pouze od některých ustanovení těchto podmínek. Ostatní ustanovení zůstávají v takovém případě nedotčena a uplatní se v plném rozsahu.

2. Objednávka

- 2.1. Vzdělávací služby jsou poskytovány formou kurzů, seminářů a workshopů, jejichž obsah, rozsah a cena jsou zveřejněny na internetových stránkách www.vctu.cz (dále jen „kurz“) tak, aby měl objednatel možnost se s nimi seznámit před učiněním objednávky.
- 2.2. V případě poptávky kurzu na míru předloží poskytovatel odpovídající nabídku.
- 2.3. Objednatel má možnost učinit objednávku za jednotlivou osobu nebo za skupinu osob.
- 2.4. Objednatel uskutečňuje objednávku vzdělávacích služeb elektronicky prostřednictvím internetových stránek www.vctu.cz, nebo jiným způsobem, a to písemně, telefonicky nebo osobně.
- 2.5. Objednávka představuje **závaznou přihlášku** do kurzu. Učiněním objednávky objednatel souhlasí s těmito podmínkami. Zrušení objednávky se řídí pravidly uvedenými v článku 4.
- 2.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku v případě, že kapacita objednaného kurzu není naplněna dostatečným počtem účastníků. O takové skutečnosti bude objednatel poskytovatelem neprodleně informován.

3. Podmínky úhrady kurzovného

- 3.1. Kurzovné je možné uhradit bankovním převodem nebo v hotovosti.
- 3.2. Kurzovné je objednatel povinen uhradit do 14 dnů po obdržení platebních údajů od poskytovatele, případně podle splatnosti uvedené na faktuře.
- 3.3. Slevy na kurzovné jsou poskytovány stávajícím klientům (tím se rozumí klient, který navštěvoval kurzy VCT v uplynulých 3 letech), studentům a seniorům (od věku 65 let). V případě inzerované slevy doporučujeme, aby si klient ověřil dotazem, zda pro něj sleva platí a jaké jsou její podmínky.

4. Podmínky zrušení objednávky kurzu a storno poplatky

- 4.1. Objednatel může zrušit přihlášku písemně, a to zasláním e-mailu na adresu info@vctu.cz nebo e-mailovou adresu pracovníka Vzdělávacího centra Turnov, se kterým je v kontaktu ohledně daného kurzu.
- 4.2. Ukončí-li objednatel svou účast v kurzu z vlastní vůle nebo z jiného důvodu na straně objednatele, není poskytovatel povinen objednateli vracet kurzovné nebo jeho poměrnou část.
- 4.3. Ukončí-li objednavatel svou účast v kurzu v kratší době než 7 dní před zahájením kurzu, bude mu účtován administrativní storno poplatek ve výši 5 % z ceny kurzovného (pokud nebude domluveno jinak).

5. Osvědčení o absolvování vzdělávací akce

- 5.1. Po absolvování vzdělávacího programu má každý účastník nárok obdržet osvědčení či účastnický list. Pokud není vydáván automaticky, má účastník nárok si o něj požádat.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlasí objednatel se zpracováním osobních údajů poskytovatelem jakožto správcem, poskytnutých v souvislosti s objednáním kurzu, a to za účelem zařazení do databáze správce a dalšího marketingového zpracování, zejména k nabízení výrobků a služeb a zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, v platném znění.
- 6.2. Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnou právní úpravou České republiky.
- 6.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2026.

Městská knihovna Antonína Marka Turnov, příspěvková organizace
Vzdělávací centrum Turnov